

**ALGEMENE VOORWAARDEN REDWOODS PEOPLE SERVICES | HOUD ME VAST  
RELATIEWEEKENDEN****Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Redwoods People Services B.V. aangeboden en georganiseerde trainingen (hierna te noemen: 'training').
2. De inhoud en vorm van de trainingen worden door Redwoods People Services vastgesteld.
3. Redwoods People Services stelt de (huishoudelijke)regels vast die op de locatie van de training in acht genomen dienen te worden.
4. Definities:
  - a. Deelnemer: Iemand die deelneemt aan een training van Redwoods People Services.
  - b. Begeleider: Een professional (coach, trainer of (relatie)therapeut), die begeleiding biedt tijdens een training van Redwoods People Services.

**Artikel 2. Betalingen**

1. De kosten voor de training dienen vooraf te worden voldaan. Bij aanmelding dient er 50% van de kosten als aanbetaling voldaan te worden. Na de verplichte (online) intake wordt de overige 50% in rekening gebracht. Mocht na de intake blijken dat deelname niet door kan gaan, dan wordt de aanbetaling minus de administratie- en intake kosten van €150 in rekening gebracht.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Met het accepteren van deze algemene voorwaarden machtigt de deelnemer Redwoods People Services om de deelnemer – bij gebrek aan tijdige betaling – de toegang tot de training te ontfeggen.
4. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten, als gevolg van uitblijvende betalingen – met een minimum van €90 – komen voor rekening van de deelnemer.
5. Redwoods People Services behoudt zich het recht voor om het tarief van de training tussentijds te verhogen. Eenmaal ingeschreven, ligt het tarief vast voor de deelnemer.

### **Artikel 3. Annulering /tussentijdse beëindiging van een training**

1. Annulering/Tussentijdse beëindiging van een training dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de email is binnengekomen bij Redwoods People Services bij [secretariaat@redwoodspeopleservices.nl](mailto:secretariaat@redwoodspeopleservices.nl) of de datum van het poststempel.

#### **a. Annuleringsvoorwaarden Houd me Vast relatieweekend**

1. In geval van annulering van het Houd me Vast relatieweekend kan de inschrijving eenmalig, in overleg met Redwoods People Services, gereserveerd worden voor een volgende Houd me Vast relatieweekend, die plaatsvindt binnen een jaar na de datum van de cursus die geannuleerd is. Hiervoor wordt eenmalig, €50 administratiekosten in rekening gebracht.
2. Indien een deelnemer kiest voor annulering en niet het verplaatsen van het Houd me Vast relatieweekend of de deelnemer annuleert een Houd me Vast relatieweekend die al eenmaal is verplaatst, komen de onderstaande kosten voor rekening van de deelnemer:
  - Annulering voor 60 werkdagen voor aanvangsdatum: 25% van het totaalbedrag. De helft van de aanbetaling wordt dan, bij annulering voor 60 werkdagen, door Redwoods People Services teruggestort.
  - Annulering tot 30 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het totaalbedrag.
  - Annulering gelijk aan of korter dan 30 werkdagen voor aanvangsdatum: 100% van het totaalbedrag.
  - In het geval van no-show, tussentijds onderbreken of voortijds beëindigen: 100% van het totaalbedrag.
3. Indien een deelnemer zich binnen de bovengenoemde 60 werkdagen aanmeldt, gelden alsnog bovenstaande voorwaarden en kosten.

### **Artikel 4 Uitsluiting deelname Houd Me Vast relatieweekend**

1. Wanneer een deelnemer lijdt aan een psychiatrische aandoening of persoonlijkheidsstoornis, kan de deelnemer niet deelnemen aan een training.
2. Redwoods People Services is te allen tijde gerechtigd – om redenen van ongestoorde voortgang van het Houd me Vast relatieweekend of voor de deelnemer zelf – te besluiten dat de deelnemer het Houd me Vast relatieweekend niet langer kan volgen. Aanzegging hiervan gebeurt echter pas nadat de volgende procedure is gevolgd; de deelnemer wordt aangezegd dat zijn/haar gedrag als storend ervaren wordt en waarom. Hem/haar wordt daarbij advies gegeven over hoe dit gedrag dient te worden aangepast.

Adres Praktijk: Rosendaalselaan 30 | 6891 DG | Rozendaal

Mob: 06 24 91 37 79 Email: [secretariaat@redwoodspeopleservices.nl](mailto:secretariaat@redwoodspeopleservices.nl)

Website: [www.redwoodspeopleservices.nl](http://www.redwoodspeopleservices.nl)

Reknr: NL41ABNA062.12.62.706 BTW NL: 860943598B01 KvK: 77235320

AGB Code Redwoods People Services Praktijk B.V.: 90070504



Indien dit niet het gewenste resultaat oplevert, wordt deze handeling herhaald. Mocht na dit tweede verzoek het gedrag onvoldoende aanvaardbaar blijven dan wordt de betreffende persoon te kennen gegeven dat hij/zij niet langer aan het Houd me Vast relatieweekend kan deelnemen.

3. In geval van uitsluiting van het Houd me Vast relatieweekend wordt er geen restitutie gegeven van het inschrijfgeld en worden de volledige kosten van het Houd me Vast relatieweekend in rekening gebracht.

#### **Artikel 5. Annulering training en wijzigingen door Redwoods People Services**

1. Wanneer er bij vier weken voor aanvang van een training onvoldoende belangstelling is en/of onvoldoende begeleiding, behoudt Redwoods People Services zich het recht voor het Houd me Vast relatieweekend te annuleren of deze op een ander tijdstip doorgang te laten vinden. In beide gevallen worden ingeschreven deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Reeds betaalde gelden worden in overleg met de deelnemer door Redwoods People Services aan de deelnemer gerestitueerd of gereserveerd voor een Houd me Vast relatieweekend op een later tijdstip.
2. Redwoods People Services behoudt zich het recht voor groepssamenstellingen, trainingsdagen, Houd me Vast relatieweekenden en aanvangstijden zo nodig te wijzigen.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. Redwoods People Services is nimmer aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade en (extra) kosten als gevolg van het volgen van de training en/of het voortijdig annuleren ervan, ongeacht de oorzaak.

#### **Artikel 7. Intellectueel eigendom**

1. Het lesmateriaal dat tijdens de Houd me Vast relatieweekenden gebruikt wordt – het EFT-werkboek, de oefeningen, de presentaties - zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemers. Op deze materialen berust copyright en ze mogen op geen enkele wijze, zonder schriftelijke toestemming van Redwoods People Services of EFT Nederland, gebruikt worden door derden, worden geredigeerd, gekopieerd, vermenigvuldigd, gescand of openbaar gemaakt. Het aan zonder schriftelijke toestemming van Redwoods People Services of EFT Nederland toekomend auteurs- en eigendomsrecht van de gebruikte lesmaterialen blijft bij Redwoods People Services of EFT Nederland.

## **Artikel 8. Persoonsgegevens**

1. Door het inschrijven als deelnemer aan een Houd me Vast relatieweekend wordt aan Redwoods People Services toestemming verleend voor automatische verwerking van de verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Redwoods People Services uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

1. Redwoods People Services verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot deelnemer.
2. Trainingen, intakegesprekken, coaching gesprekken en gesprekken die plaatsvinden gedurende de interventie opdrachten, worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld. Over de inhoud van deze gesprekken zal door de uitvoerende professional alleen informatie worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de begeleiding van de betreffende deelnemer.
3. Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan een begeleider en alle andere informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.
4. Daarnaast zal Redwoods People Services eventuele rapporten, verslagen (inclusief die door begeleiders zelf zijn geschreven) betreffende deelnemer, niet ter inzage geven aan derden, tenzij daar nadrukkelijk toestemming voor is gegeven.

## **Artikel 10. Geschillenbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit - of met betrekking tot – deze algemene voorwaarden zullen voorgelegd worden aan een bevoegde rechter.
2. Aan de van Redwoods People Services afkomstige informatie (website, brochures, flyers, formulieren enz.) kunnen geen rechten worden ontleend voor zover deze afwijken van de rechten zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 11. Afwijking en Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend geldig indien met Redwoods People Services schriftelijk overeengekomen.
2. Redwoods People Services behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden wordt gepubliceerd op de website en is ook van toepassing op alle deelnemers aan de Houd me Vast weekenden, die plaatsvinden vanaf de datum van de gewijzigde voorwaarden.

**Adres Praktijk:** Rosendaalselaan 30 | 6891 DG | Rozendaal

**Mob:** 06 24 91 37 79 **Email:** [secretariaat@redwoodspeopleservices.nl](mailto:secretariaat@redwoodspeopleservices.nl)

**Website:** [www.redwoodspeopleservices.nl](http://www.redwoodspeopleservices.nl)

**Reknr:** NL41ABNA062.12.62.706 **BTW NL:** 860943598B01 **Kvk:** 77235320

**AGB Code Redwoods People Services Praktijk B.V.:** 90070504

