

Onderwerp: Uw privacy

Geachte heer/mevrouw,

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, als uw behandelende therapeuten, een dossier aanleggen. Dit is ook wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Daarom zijn wij als Redwoods People Services B.V., gevestigd aan Rosendaalselaan 30, 6891 DG Rozendaal, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.redwoodspeopleservices.nl/>
Rosendaalselaan 30, 6891 DG Rozendaal,
Mob: 0624913779

Lydia Ravenhorst is de Functionaris Gegevensbescherming van Redwoods People Services. Zij is te bereiken via secretariaat@redwoodspeopleservices.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Redwoods People Services verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

Adres Praktijk: Rosendaalselaan 30 | 6891 DG | Rozendaal

Mob: 06 24 91 37 79 **Email:** secretariaat@redwoodspeopleservices.nl

Website: www.redwoodspeopleservices.nl

Reknr: NL41ABNA062.12.62.706 **BTW NL:** 860943598B01 **KvK:** 77235320

AGB Code Redwoods People Services Praktijk B.V.: 90070504

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Redwoods People Services verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Redwoods People Services verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Uw dossier

Er worden in uw dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeuten hebben wij toegang tot de inhoudelijke gegevens in uw dossier. Als therapeuten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Als cliënt hebt u ook inzage in uw cliëntenportal. U hebt de volgende mogelijkheden:

- persoonlijke gegevens te bewerken zoals telefoon nummer en adres.
- afspraken te bekijken die hebben plaatsgevonden of die nog in de toekomst zullen plaatsvinden.
- nieuwe afspraken aan te vragen.
- Facturen die verzonden zijn te downloaden en te bekijken. Via Ideal kan ook direct betaald worden.
- Digitale formulieren AVG proof in te vullen.
- Communiceren op een beveiligde manier via de portal.
- Bestanden kunnen op een veilige wijze worden gedeeld. Ook kan u bestanden in de portal uploaden naar uw dossier.
- De login van uw dossier is te zien op verzoek.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Adres Praktijk: Rosendaalselaan 30 | 6891 DG | Rozendaal

Mob: 06 24 91 37 79 **Email:** secretariaat@redwoodspeopleservices.nl

Website: www.redwoodspeopleservices.nl

Reknr: NL41ABNA062.12.62.706 **BTW NL:** 860943598B01 **KvK:** 77235320

AGB Code Redwoods People Services Praktijk B.V.: 90070504



een vrije
zorgkeuze

- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de administratie, zodat wij als therapeuten of het secretariaat een afspraak voor u kunnen maken of veranderen, en een factuur op te stellen.

Als één van ons als therapeuten verbonden aan Redwoods People Services vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Redwoods People Services gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Redwoods People Services gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Beeldbellen

In onze behandelovereenkomst zullen we je vragen of je aan wilt geven of je akkoord bent met zorg op afstand.

Adres Praktijk: Rosendaalselaan 30 | 6891 DG | Rozendaal

Mob: 06 24 91 37 79 **Email:** secretariaat@redwoodspeopleservices.nl

Website: www.redwoodspeopleservices.nl

Reknr: NL41ABNA062.12.62.706 **BTW NL:** 860943598B01 **KvK:** 77235320

AGB Code Redwoods People Services Praktijk B.V.: 90070504



een vrije
zorgkeuze

Audio en video opnamen

Voor opleiding of supervisie doeleinden geeft de cliënt bij ondertekening van het contract toestemming om des gewenst een video opname te maken van een sessie. Deze wordt 30 dagen na de opname door Redwoods People Services verwijderd. Mocht je dat niet willen dan is dat ook prima en leggen we dat vast in het contract.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld ‘psychosociale zorgverlening’ of ‘professional integratief coaching en begeleiding’
- De kosten van het consult

Geautomatiseerde besluitvorming

Redwoods People Services neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Redwoods People Services) tussen zit. Redwoods People Services gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Redwoods People Services en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar secretariaat@redwoodspeopleservices.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

Adres Praktijk: Rosendaalselaan 30 | 6891 DG | Rozendaal

Mob: 06 24 91 37 79 **Email:** secretariaat@redwoodspeopleservices.nl

Website: www.redwoodspeopleservices.nl

Reknr: NL41ABNA062.12.62.706 **BTW NL:** 860943598B01 **KvK:** 77235320

AGB Code Redwoods People Services Praktijk B.V.: 90070504



een vrije
zorgkeuze

paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Klacht- en tuchtrecht

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn dan zijn er drie volgordeijke stappen die u kunt nemen.

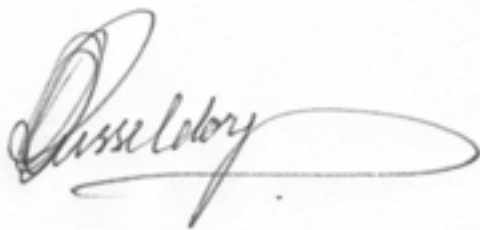
- 1) We horen over uw onvrede natuurlijk het liefst heel graag van u zelf. Hierbij kunt aangeven wat u van de therapeut verwacht. Dan hopen wij in een gesprek de ontstane onvrede samen met u te kunnen oplossen.
- 2) Komen we er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris die u kan bijstaan. Dit valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt hiervoor contact opnemen met de beroepsvereniging de VIT (<http://www.vit-therapeuten.nl>).
- 3) In navolging van deze wet zijn wij ook aangesloten bij een geschilleninstantie en dat is de SCAG (<http://www.scag.nl>). De SCAG heeft er voor gekozen om bij de oprichting van de geschillencommissie samen te werken met Zorgbelang Inclusief. Dus leidt de inzet van de klachtenfunctionaris (stap 2) niet tot een voor u bevredigende uitkomst, dan kunt u uw klacht als geschil voorleggen aan de Geschillencommissie [Complementaire Gezondheidszorg](#).

Let op: de geschillencommissie neemt uw klacht niet in behandeling, als u niet eerst stap 2 van het **klachttraject bij de klachtenfunctionaris hebt doorlopen**.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Redwoods People Services neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via secretariaat@redwoodspeopleservices.nl

Met vriendelijke groet,



Directeur Cris van Dusseldorp
Redwoods People Services B.V.

Adres Praktijk: Rosendaalselaan 30 | 6891 DG | Rozendaal

Mob: 06 24 91 37 79 **Email:** secretariaat@redwoodspeopleservices.nl

Website: www.redwoodspeopleservices.nl

Reknr: NL41ABNA062.12.62.706 **BTW NL:** 860943598B01 **KvK:** 77235320

AGB Code Redwoods People Services Praktijk B.V.: 90070504



een vrije
zorgkeuze